

## **Публичная оферта**

Настоящий документ – это публичная оферта (предложение) интернет-магазина «Чайный сомелье» (далее – Сайт) о продаже товаров.

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящая публичная оферта (далее - Оферта) является официальным предложением ООО «КОТЕЛВОРКШОП» (далее - Продавец) в адрес любого физического лица (далее - Покупатель) заключить с предложением ООО «КОТЕЛВОРКШОП» договор розничной купли-продажи товара на Сайте дистанционным образом на условиях, определенных в настоящем Договоре и содержит все существенные условия Оферты.

1.2. Заказ Покупателем товара, размещенного на Сайте, означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Оферты, Политики конфиденциальности и Пользовательского соглашения.

1.3. Сайт имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Покупателя.

1.4. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на Сайте.

1.5. Сайт предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о товаре/услугах, включая информацию об основных потребительских свойствах товара, месте изготовления, а также информацию о гарантийном сроке и сроке годности товара на Сайте в разделе «Гарантия качества», а также в карточке каждого товара во вкладке «Параметры».

### **2. Предмет Оферты**

2.1. Сайт обязуется передать Покупателю товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, на основании размещенных Заказов, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар на условиях настоящей Оферты.

2.2. Наименование, цена, количество товара, а также прочие необходимые условия Оферты определяются на основании сведений, предоставленных Продавцом при оформлении заказа на Сайте.

2.3. Условия хранения и иные условия, влияющие на качество товара, определяются на основании сведений, предоставленных Продавцом на Сайте, а также передаются Покупателю вместе с товаром при получении.

2.4. Право собственности на заказанные товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости товара. Риск его случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю.

2.5. Изображения товаров на фотографиях, представленных на сайте, могут отличаться от оригиналов. Фотографии товара на сайте являются ознакомительными, и в зависимости от свойств цветопередачи изображения на экране вашего устройства, могут иметь разные оттенки цвета.

### **3. Стоимость товара и услуг**

2.1. Цены на товар определяются Продавцом в одностороннем беспорном порядке и указываются на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: [www.чайный-сомелье.рф](http://www.чайный-сомелье.рф).

2.2. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации, налог на добавленную стоимость не предусмотрен.

2.3. Окончательная цена товара определяется последовательным действием на цену товара скидок по следующему порядку:

- Акционная скидка

- Скидка по промокоду
  - Скидка постоянного Покупателя
- 2.4. Расчеты между Сайтом и Покупателем за товар производятся способами, указанными на Сайте в разделе – «Оплата».
- 2.5. Тарифы на оказание услуг по доставке товара указаны в интернет-магазине на каждый заказ в зависимости от его характеристик, а также удаленности региона Доставки.
- 2.6. Общая сумма заказа, которая может включать платную доставку товара, указывается в разделе «Корзина».

#### **4. Момент заключения Оферты**

4.1. Акцептом настоящей Оферты (договора) является оформление Покупателем заказа на товар в соответствии с условиями настоящей Оферты. Оформление Покупателем заказа на товар производится путем совершения действий, указанных в разделе «Как сделать заказ».

4.2. Акцептируя настоящую Оферту, Покупатель выражает согласие в том, что:

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по каналам связи сети «Интернет»;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы Сайту для реализации целей, указанных в настоящей Оферте, Политике конфиденциальности, Пользовательском соглашении и могут быть переданы третьим лицам, для реализации целей, указанных в настоящей Оферте;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Сайтом в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью каналов связи;
- в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Покупателем регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных заказов;
- данное Покупателем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем, подачей письменного заявления, переданного Продавцу.

#### **5. Возврат и обмен товара. Возврат денежных средств**

5.1. Возврат и обмен товара осуществляется в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

5.1.1 Покупатель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у Продавца, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Также Покупатель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки. Обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ. Отсутствие у Покупателя товарного чека или кассового чека либо иного подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания. В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к Продавцу, Покупатель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы. Требование Покупателя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежит удовлетворению в

течение трех дней со дня возврата указанного товара. По соглашению Покупателя с Продавцом обмен товара может быть предусмотрен при поступлении аналогичного товара в продажу. Продавец обязан незамедлительно сообщить Покупателю о поступлении аналогичного товара в продажу. При возврате товара надлежащего качества Покупателю возвращается только стоимость товара, стоимость доставки Покупателю не возмещается.

5.1.2. В случае обнаружения Покупателем недостатков товара, если они не были оговорены Продавцом, по своему выбору Покупатель вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию Продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При предъявлении требования о замене товара Продавец обязан заменить такой товар в течение семи дней со дня предъявления указанного требования Покупателем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара Продавцом в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования. Если у Продавца в момент предъявления требования отсутствует необходимый для замены товар, замена производится в течение месяца со дня предъявления такого требования. Товар ненадлежащего качества заменяется на новый товар, то есть на товар, не бывший в употреблении.

5.1.3 Возврат продовольственных товаров может быть осуществлен только при условии их ненадлежащего качества - брак, истекший срок годности на момент приема товара, нарушенная герметичность упаковки. Возврат продовольственных товаров надлежащего качества возможен только в момент передачи товара Покупателю, при условии предъявления товара в ненарушенной оригинальной упаковке (в том числе должны быть сохранены фабричные ярлыки, этикетки, товарный вид и потребительские свойства).

5.2. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного товара на банковскую карту или наличными, в зависимости от способа совершённой оплаты за товар. Зачисление средств на банковскую карту происходит в течении 3-30 дней, в зависимости от банка, выпустившего карту.

## **6. Доставка товара**

6.1. Доставка товара Покупателю осуществляется в сроки, согласованные Сторонами при подтверждении заказа на Сайте, также Покупатель может забрать товар сам из пункта выдачи товаров Продавца, указанного на сайте, при оформлении заказа.

6.2. При курьерской доставке товара или доставке в пункт выдачи, Покупатель в реестре доставки ставит свою подпись напротив тех позиций товара, которые Покупатель приобрел. Данная подпись служит подтверждением того, что Покупатель не имеет претензий к комплектации товара, к количеству и внешнему виду товара.

6.3. После получения товара претензии к количеству, комплектности и виду товара не принимаются.

6.4. Точная стоимость доставки товара определяется на сайте в момент оформления заказа и не может быть изменена после согласования Покупателем.

6.5. Неявка Покупателя или не совершение иных действий для принятия товара могут рассматриваться Продавцом как отказ от исполнения договора.

6.6. Способы доставки перечислены в разделе «Доставка» на Сайте. Выбор способа доставки, происходит в момент оформления заказа.

## **7. Оплата товара**

7.1. При наличной форме оплаты Покупатель обязан уплатить Продавцу цену товара в момент его передачи, а Продавец обязан предоставить Покупателю кассовый или товарный чек, или иной документ, подтверждающий оплату товара.

7.2. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента списания денежных средств в размере 100% (ста процентов) предоплаты с расчетного счета Покупателя в банке, кредитной организации, оказывающей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации платежные услуги населению, в том числе с использованием электронных денежных средств.

7.3. Товары поставляются Покупателю по ценам, наименованию, в количестве, соответствующем счету, оплаченному Покупателем.

7.4. Способы совершения оплаты перечислены в разделе «Оплата» на Сайте.

## **8.Срок действия Оферты**

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта публичной Оферты.

## **9.Дополнительные условия**

9.1. Сайт вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

9.2. Сайт и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Сайта имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

9.3.К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства.

9.4.В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону, указанному на сайте или иным доступным способом. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

9.6 Несоблюдение Покупателем условий хранения, а также иных указаний, влияющих на свойства товара, повлекшие порчу/негодность к употреблению товара являются ответственностью Покупателя. Товар обмену/возврату в таком случае не подлежит.

9.7 Продавец не несет ответственности за доставку заказа, если Покупателем указан неправильный адрес доставки.

9.8. Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах товара оказались не оправданы.

9.9. Продавец не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке товара, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

9.10. Покупатель, оформляя заказ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а также подтверждает, что с условиями настоящего Договора ознакомлен и согласен.



## 9. Реквизиты Продавца

**Общество с ограниченной ответственностью "КОТЕЛВОРКШОП"**

ИНН/КПП 6685138953/668501001

ОГРН 1176658082974

Юридический адрес 620075, Свердловская область, г. Екатеринбург, пр-кт. Ленина, д.52/3,  
оф.166

Р/С 40702810602500026062

Наименование банка ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

БИК 044525999

К/С 30101810845250000999

Телефон +7 (343) 346-89-76

Адрес электронной почты: info@чайный-сомелье.рф.

Дата публикации - 18.03.2020 г.